



NIL MONITOR

DODAJTE VREDNOST VAŠI INFORMACIJSKI
INFRASTRUKTURI



SI LAHKO PRIVOŠČITE BOLEČINE V POSLOVNI HRBTENICI?

Informacijska tehnologija je temelj vseh sodobnih poslovnih procesov. **Stalna razpoložljivost** informacijskih storitev je ključnega pomena za uspešno poslovanje, zanesljivo delovanje informacijske infrastrukture pa za vaše podjetje pomeni velike **prihranke časa in denarja**.

Odpoved ali slabše delovanje informacijskega sistema lahko povzročita motnje ali celo prekinitev delovnih procesov, kar negativno vpliva na storilnost in dohodek, pa tudi na zadovoljstvo strank in zaposlenih. Za organizacijo imajo lahko taki izpadi tudi usodne posledice.

Nenehen in strokoven nadzor nad delovanjem vaše informacijske infrastrukture, podprt z zmogljivimi diagnostičnimi orodji, lahko pravočasno zazna težave, jih zmanjša na najmanjšo možno mero ali jih celo prepreči - še preden te ogrozijo vaše poslovanje.

Za neodvisen nadzor delovanja informacijske infrastrukture NIL ponuja **storitev NIL Monitor**, ki omogoča stalen vpogled v delovanje vseh vitalnih informacijsko-komunikacijskih gradnikov in storitev, proaktivno zaznavanje in odpravo težav ter identifikacijo trendov delovanja informacijskega okolja.

NIL Monitor je odlična rešitev za pomoč pri upravljanju z informacijsko infrastrukturo **za podjetja in ponudnike storitev**, ki želijo izboljšati delovanje svoje IT- infrastrukture brez dodatnih investicij v strojno opremo in strokovnjake.

Kombinacija **popolnega vpogleda** v stanje in delovanje vaše IT- infrastrukture ter **svetovanje vrhunskih strokovnjakov** pomeni ne le optimizacijo informacijskega okolja, temveč posledično tudi boljše storitve, ki jih lahko ponudite vašim kupcem.



Storitev izvajamo po vsem svetu, med našimi strankami pa najdete številna uspešna slovenska in tuja podjetja, organizacije in ponudnike storitev, kot so: Hypo Alpe-Adria-Bank, Hypo Leasing, Ministrstvo za javno upravo - omrežje HKOM, Krka, Skupina Mladinska knjiga, SPAR, SKB banka, ZZSZ, Gateway - Južna Afrika, I-Burst - Južna Afrika, Vodacom - Južna Afrika, Vodafone - Turčija in drugi.

ZAKAJ NIL MONITOR?

- aktiven nadzor informacijske infrastrukture, strežniških sistemov, aplikacij in storitev vse dni v tednu
- brez dodatnih investicij v opremo in strokovnjake
- priprava periodičnih poročil, identifikacija trendov ter svetovanje pri optimizaciji informacijskega okolja
- proaktivna zaznava in odprava težav

“Za storitev NIL Monitor smo se odločili zaradi njenih številnih funkcionalnosti. Poleg tega nam veliko pomeni tudi hiter razvoj dodatnih funkcij in aplikacij storitve NIL Monitor.”

Chris Lazarus, Commercial Development Enterprise, Vodacom Business Services

NIL MONITOR POMAGA IZBOLJŠATI VAŠE STORITVE

NIL Monitor ni produkt, ampak storitev, ki jo izvajajo strokovno usposobljeni inženirji. Pomeni podrobno spremljanje celotnega informacijskega okolja, takojšnjo identifikacijo odstopanj od normalnih vrednosti in - ob ugotovljenih nepravilnostih - tudi proaktivno ukrepanje.

S spremljanjem najrazličnejših vitalnih parametrov ocenimo prihodnje dogodke in tako preprečimo marsikateri izpad storitev. Pripravljamo periodična poročila o dogajanju v infrastrukturi, storitev pa lahko po potrebi priredimo tudi specifikam naročnikovega okolja.

Na osnovi prepoznanih trendov svetujemo pri izboljšanju informacijskega okolja in optimalnejši porabi finančnih sredstev ter pomagamo do učinkovitejše infrastrukture in s tem kvalitetnejših storitev.

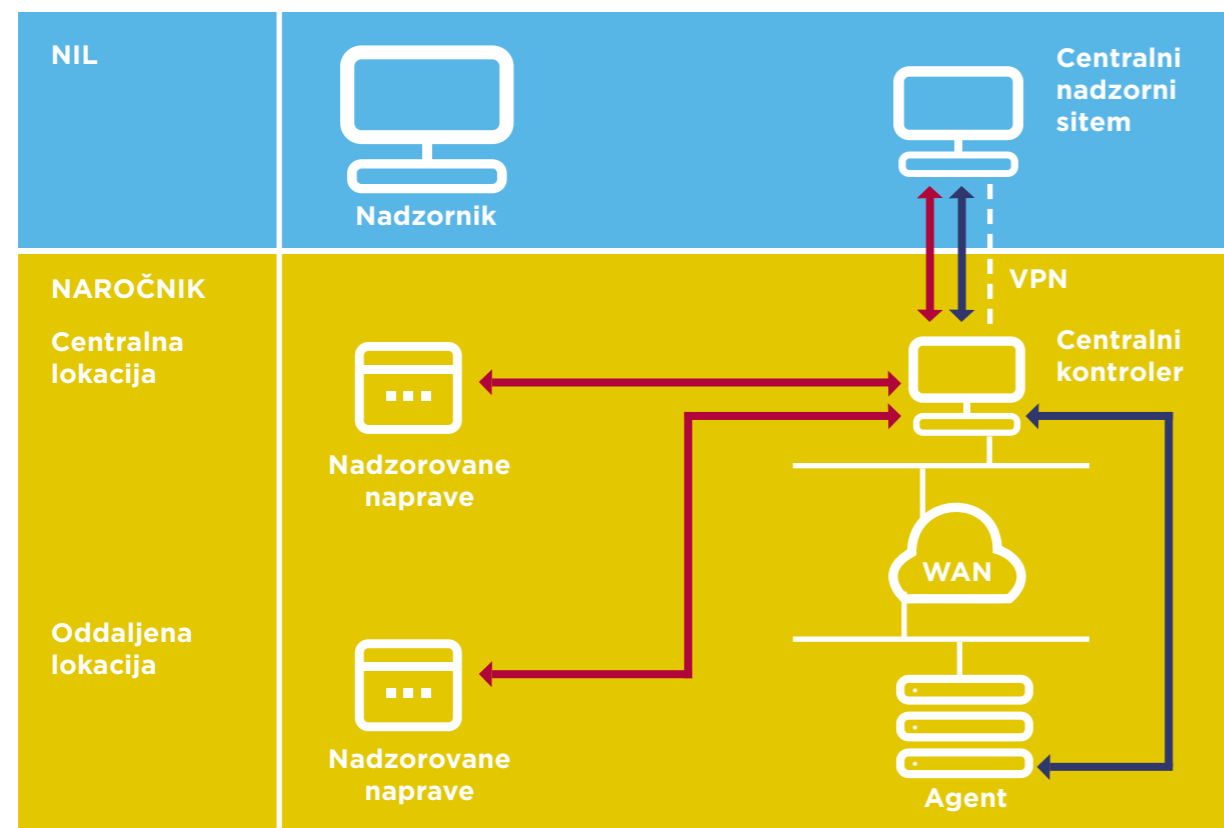
STORITEV NIL MONITOR VSEBUJE:

- vso potrebno strojno in programsko opremo ter namestitve,
- operativni nadzor inženirja vse dni v tednu,
- takojšnje obveščanje naročnika po elektronski pošti in telefonu,
- redna poročila za tehnične strokovnjake in vodstva,
- namenskega specialista za svetovanje in priporočila za izboljšave v infrastrukturi naročnika,
- navezavo na NIL-ove asistenčne postopke za takojšnjo odpravo napak,
- dostop naročnika do nadzornega sistema,
- prilagoditev storitve specifičnim zahtevam naročnika in razvoj dodatnih funkcionalnosti,
- strogo varovanje vseh naročnikovih podatkov.

KAKO DELUJE NIL MONITOR

Nadzor poteka na oddaljen način, s sedeža podjetja NIL. Del opreme, ki jo zagotovi NIL, je nameščen na lokaciji naročnika, glavni del pa v podatkovnem centru NIL-a. Oddaljen nadzor se izvaja preko stalne VPN povezave.

Centralna nadzorna naprava na lokaciji naročnika izvaja vse meritve, ki so osnova za natančna poročila (razpoložljivost, odzivnost, maksimalna pasovna širina, delovanje storitev), centralni nadzorni sistem pa hrani vse zajete podatke, omogoča grafičen prikaz meritev, izvaja upravljanje celotnega sistema in alarmiranje.



ODKRIVANJE TEŽAV V REALNEM ČASU

Nadzorni sistem omogoča spremljanje delovanja storitev z oddaljenih lokacij. V ta namen so na lokacijah nameščene sonde, ki redno izvajajo teste dosegljivosti in odzivnosti posameznih storitev, s čimer **simuliramo dejansko uporabniško izkušnjo**. Takojšen alarm zaradi nedelovanja ali slabšega delovanja ene ali več storitev je pri tem prvi signal administratorjem za posredovanje, še pred prejetim klicem samih uporabnikov.

ZAGOTAVLJANJE VISOKE KAKOVOSTI NAROČNIKOVE STORITVE

Meritve odzivnosti in razpoložljivosti posameznih gradnikov in storitev so osnova za oceno kakovosti delovanja celovite informacijske infrastrukture. V ta namen meritve primerjamo s pričakovanimi vrednostmi SLA (Service Level Agreement) in tako **določimo najšibkejše člene**. S pravočasnim zaznavanjem in odpravljanjem odstopanj skupaj z naročnikom zagotovimo, da ostane informacijska storitev znotraj pričakovanih meja.

SPREMLJANJE IN OBVEŠČANJE

Nadzorujemo vse vitalne parametre informacijske infrastrukture, na osnovi katerih lahko zaznamo morebitna odstopanja v njenem delovanju. Spremljanim parametrom nastavimo pričakovane vrednosti, ki so osnova za alarmiranje. **Sprožene alarme najprej podrobno analizira nadzorni inženir** in na osnovi teh obvesti vaše in NIL-ove odgovorne kontaktne osebe. Kjer je možno, obvestilo vsebuje tudi analizo vzrokov za težave in priporočila za njihovo odpravo.

MESEČNA POROČILA

Na osnovi zabeleženih podatkov pripravimo mesečna poročila, ki vsebujejo vse potrebne informacije o delovanju infrastrukture. Poročila lahko prilagodimo vašim potrebam. Poleg podrobnih tehničnih poročil pripravimo tudi poročila za vodstvo, ki vsebujejo informacije o **celovitem delovanju informacijske infrastrukture**.

NAMENSKI SPECIALIST

Storitev dodatno vključuje tudi namenskega specialista, ki sodeluje z vami pri analizi preteklih dogodkov in planiranju. Podaja tudi **strokovna priporočila za izboljšave** informacijske infrastrukture, na osnovi katerih naročnik izvajanjene nadgradnje in razširitve na optimalen način.

NAVEZAVA NA ASISTENČNE POSTOPKE

Če želite poleg spremljanja in obveščanja o delovanju informacijske infrastrukture tudi aktivno asistenco pri odpravi napak, ponujamo dodatno storitev NIL Assist. S to skupno storitvijo se NIL obvezuje, da bo zaznane napake tudi samostojno odpravil, vas pa le obvestil o celotnem postopku. Možne so različne kombinacije nadzora in asistence.

DOSTOP DO NADZORNEGA SISTEMA

Omogočamo vam vpogled v nadzorni sistem, kjer lahko v živo spremljate nadzor lastne infrastrukture. Dostop je mogoč tudi s pametnega telefona, kjer so dosegljive aktualni podatki o spremljani infrastrukturi in sproženi alarmi.

PRILAGODITEV VAŠIM SPECIFIČNIM POTREBAM

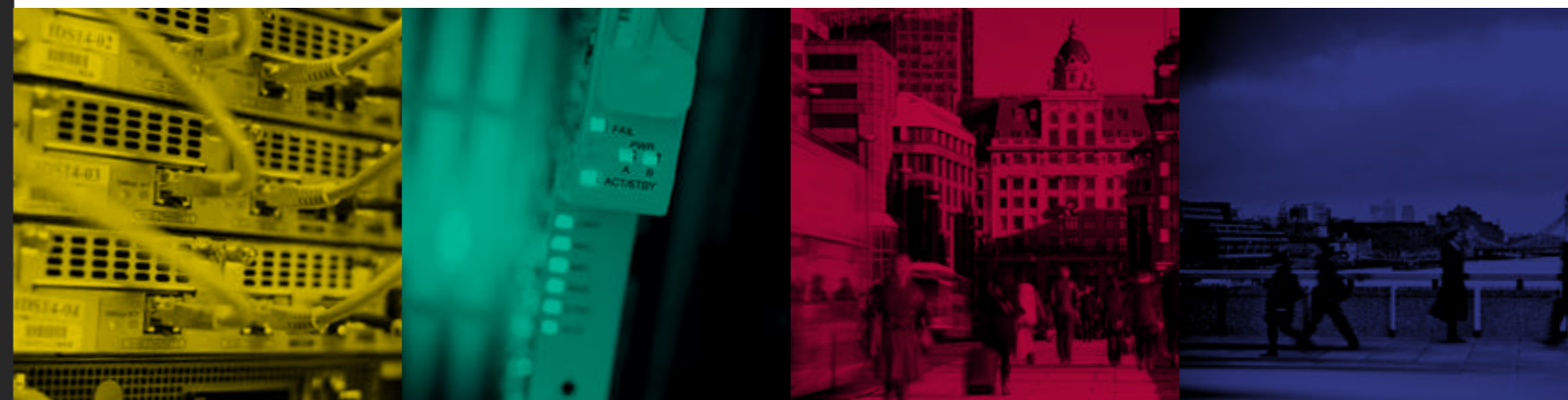
Nadzorni sistem prilagajamo specifičnim potrebam vašega okolja. Za vse informacijske gradnike, ki jih trenutno ni moč optimalno spremljati, poiščemo nove metode. Stalno razvijamo nove funkcionalnosti, ki jih lahko izkoristite brez dodatnih stroškov.

VAROVANJE PODATKOV

Smo podjetje, certificirano po varnostnem standardu ISO/IEC 27001. Skrbimo za popolno varnost vaših podatkov, pridobljenih v postopku nadzora. Prav tako zagotavljamo najvišja varnostna pravila, da z oddaljenim nadzorom ne ogrozimo delovanja vaše informacijske infrastrukture.

"Neprestano spremljanje in obveščanje o stanju povezljivosti več 100 oddaljenih lokacij s centralno lokacijo je zelo pomembno za naše poslovanje. Poročila, ki jih dobimo konec vsakega meseca, nam koristijo pri iskanju oziroma morebitni zamenjavi ponudnikov storitev ter pri investicijah v opremo."

Janez Firm, Sistemski administrator, Skupina Mladinska knjiga



VI SE OSREDOTOČITE NA SVOJ POSEL, MI PAZIMO NA VAŠ IT

REZULTATI UPORABE NIL MONITORJA VAM PRINAŠAJO MNOGE POSLOVNE KORISTI:

- **Manj težav z informacijskim okoljem in nižji stroški:** osnovna posledica rabe NIL Monitorja je manj težav in napak v infrastrukturi, kar vam dolgoročno zniža stroške (tako zaradi odprave napak kot posledično zaradi oviranega poslovanja).
- **Večja produktivnost zaradi učinkovitejše infrastrukture:** manj težav in napak v vaši infrastrukturi pomeni zanesljivejše in hitrejše poslovne procese in delo.
- **Lažje načrtovanje sprememb:** NIL pripravlja periodična poročila (tehnična in poročila za vodstvo) o dogajanju v vaši infrastrukturi. Tako lahko skupaj identificiramo stanje in trende, zaradi česar je načrtovanje sprememb v infrastrukturi bistveno lažje.
- **Optimizacija infrastrukture:** zaradi natančnih informacij o infrastrukturi si bistveno lažje zagotovite optimalno infrastrukturo in razpoložljivost virov na dolgi rok.
- **Razbremenitev IT-osebja:** zanesljivejše IT-okolje pomeni tudi manj ukvarjanja s težavami in odpravo napak za vaše zaposlene.
- **Več časa in virov za primarno dejavnost:** ker se vašim zaposlenim ni več treba toliko ukvarjati z odpravo napak, imate na voljo več virov za razvijanje vaše primarne dejavnosti.
- **Brez dodatnih investicij v opremo ali osebje:** NIL Monitor je storitev in ne produkt, uporabljate jo lahko brez kakršnih koli začetnih stroškov ali investicij.
- **Prilagodljivost:** v dogovoru z vami lahko po potrebi razvijemo še dodatne aplikacije in storitve, prilagojene specifikam vašega okolja.

ZAKAJ JE NIL MONITOR DOBRA POSLOVNA ODLOČITEV?

- brez investicijskih stroškov
- celovit vpogled v vse gradnike informacijske infrastrukture
- priprava periodičnih ekspertnih poročil
- pomoč pri optimizaciji informacijskega okolja
- izboljšanje poslovnih procesov in kvalitetnejše storitve
- proaktivna odprava napak, preden pride do resnih težav
- določanje kritičnih točk v infrastrukturi
- natančnejša razdelitev odgovornosti podpornih skupin
- razbremenitev inženirjev
- pomoč pri optimalnem investiranju v informacijsko infrastrukturo



ORODJA ZA NATANČNEJŠI NADZOR, LAŽJE DELO IN BOLJŠE REZULTATE

NIL Monitor ponuja spremljanje in intenziven nadzor vaše informacijske infrastrukture. Številna orodja nadzornega sistema omogočajo poglobljen pregled nad delovanjem in stanjem vaše informacijske infrastrukture, in sicer:

■ NADZOR NAPRAV IN POVEZAV

- neprestano merjenje maksimalne prepustnosti povezav
- spremljanje razpoložljivosti posameznih naprav in povezav
- upoštevanje servisnih oken in delovnega časa organizacije pri statistiki razpoložljivosti
- beleženje odstopanj od dogovorjenih (SLA) vrednosti (odzivnost, razpoložljivost, pasovna širina ...)
- spremljanje trenutnih obremenitev naprav in povezav
- spremljanje zakasnitev in izgub prometa na povezavah
- spremljanje pomembnih parametrov za pravilno delovanje naprav (napajanje, RAM, procesor, temperatura, redundančni mehanizmi)
- vodenje statistik odpovedi in ponovnih zagonov naprav
- prikaz celotnega prometa in povprečne obremenitve posameznega vmesnika v določenem obdobju
- nadzor delovanja delilnikov podatkovnega prometa med več strežniki
- spremljanje delovanja brezžičnih dostopnih točk

■ KONFIGURACIJE IN INVENTAR OPREME

- dnevno beleženje konfiguracij
- arhiviranje zadnjih 10 različic konfiguracij in prikaz razlik med njimi
- inventar strojne opreme in različic programske opreme
- popis opreme z datumi zaključka tehnične podpore pri proizvajalcu
- inventar fizičnih in navideznih strežnikov
- popis nameščenih aplikacij po posameznih strežnikih

■ SPREMLJANJE APLIKACIJ IN STORITEV

- spremljanje razpoložljivosti in odzivnosti uporabniških aplikacij in storitev
- beleženje odstopanj od načrtovane razpoložljivosti (SLA) aplikacij in storitev
- korelacija dogodkov za naprednejše obravnavanje razlogov težav
- spremljanje sočasnih klicev med ponudnikom IP-telefonije in IP-centralo
- spremljanje delovanja IP-central

■ NADZOR VARNOSTI

- spremljanje varnostne izpostavljenosti naprav s preverjanem ustreznosti konfiguracij
- prikaz nivoja varnosti posamezne naprave skozi obdobje
- spremljanje veljavnosti digitalnih certifikatov
- spremljanje kazalnikov, ki opozarjajo na morebiten varnostni napad

■ GRAFIČNI PRIKAZ

- interaktivni grafični prikaz lokacij in naprav
- grafični prikazi po tipih prometa

■ POROČILA IN VPOGLED V NADZORNI SISTEM

- izdelava rednih poročil za tehnične strokovnjake
- izdelava poročil za IT-direktorje z opisom dogajanj v preteklem obdobju in priporočili za izboljšave
- oddaljeni dostop do nadzornega sistema



CELOVIT IN NENEHEN NADZOR:

- komunikacijskih omrežij,
 - virtualne računalniške infrastrukture,
 - fizičnih strežnikov in računalnikov,
 - sistemov za shranjevanje podatkov,
 - informacijskih storitev in aplikacij.
-

"Predvsem imamo manj težav z IT-okoljem, kar smo si tudi želeli. NIL nam tudi sicer pomaga pri vzdrževanju in NIL Monitor se odlično dopolnjuje z ostalimi njihovimi storitvami."

Rado Habjan, Vodja informatike, Spar Slovenija d.o.o.

NIL d.o.o.
Baragova ulica 5
1000 Ljubljana
Slovenija

T: 01 4746 500
F: 01 4746 501
prodaja@nil.com
nil.si